咸宁市出租汽车驾驶员从业资格考试

区域科目多选题

1、对交通事故损害赔偿的争议，当事人可以\_\_\_\_\_\_\_\_。

A、请求公安机关交通管理部门调解

B、直接向人民法院提起民事诉讼

C、请求民政部门调解

D、找当事人所在单位解决

答案：AB

2、网络预约出租汽车驾驶员不应提供\_\_\_\_\_\_形式的出租汽车运营服务。

A、电话预约

B、巡游揽客

C、网络预约

D、站点候客

答案：BD

3、遇醉酒的乘客，无法明确目的地且拒绝下车时，驾驶员应该\_\_\_\_\_\_\_\_。

A、设法联系乘客亲友

B、拨打警方求助电话

C、将乘客送往附近的公安派出所

D、将乘客放下车

答案：ABC

4、驾驶出租汽车通过漫水桥时，驾驶员应该\_\_\_\_\_\_\_\_。

A、停车观察水情

B、发现水流漫过桥面严重时不能冒险通过

C、确认安全后低速通过

D、跟随前车通过

答案：ABC

5、出租汽车驾驶员如何处理恶性服务事故\_\_\_\_\_\_\_\_。

A、强调客观坚持己见

B、正视现实诚恳道歉

C、认真做好善后

D、接受主管部门的批评、教育和处理

答案：BCD

6、根据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，申请参加网约车驾驶员从业资格考试的，应当符合的条件有\_\_\_\_\_\_\_\_。

A、取得相应准驾车型驾驶证并具有3年以上驾驶经历

B、无交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录，无吸毒记录，无饮酒后驾驶记录，最近连续3个记分周期内没有记满12分记录

C、无犯罪记录

D、城市人民政府规定的其他条件

答案：ABD

7、出租汽车驾驶员在运营服务时应当做到\_\_\_\_\_\_\_\_。

A、夜间行车开启出租汽车顶灯

B、个人因病不能上岗时请朋友驾车运营

C、使用经计量检定合格的计价器

D、按照价格主管部门核定的项目和标准收费

答案：ACD

8、根据《消费者权益保护法》，下列属于消费者协会履行的公益性职责是\_\_\_\_\_。

A、向消费者提供消费信息和咨询服务

B、受理消费者的投诉，并对投诉事项进行调查、调解

C、就损害消费者合法权益的行为，支持受损害的消费者提起诉讼

D、向消费者推荐商品和服务

答案：ABC

9、道路运输驾驶员诚信考核内容包括\_\_\_\_\_\_\_\_。

A、安全生产情况

B、遵守法规情况

C、服务质量情况

D、学习情况

答案：ABC

10、出租汽车发生爆炸燃烧时，正确的应急处置方法是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A、组织乘客逃生

B、拨打救援电话

C、根据爆炸燃烧危险程度判断是否采取灭火措施

D、驾驶员不顾个人安危留在现场英勇灭火

答案：ABC

11、关于出租汽车的定位，以下说法正确的是\_\_\_\_\_\_。

A、城市公共交通的组成部分

B、城市公共交通的补充

C、为社会公众提供个性化运输服务

D、城市综合交通运输体系的组成部分

答案：BCD

12、出租汽车驾驶员在与乘客交流中应该做到\_\_\_\_\_\_\_\_。

A、耐心、热情地回答乘客提出的问题

B、不传播虚假信息和不文明内容

C、乘客之间交流时不要随意插话

D、尊重乘客不要说乘客禁忌的事

答案：ABCD

13、出租汽车驾驶员严禁以下\_\_\_\_\_驾驶行为。

A、酒后驾驶

B、带病驾驶

C、疲劳驾驶

D、超速驾驶

答案：ABCD

14、驾驶员良好的心理特征表现在行车中能做到\_\_\_\_\_\_\_\_。

A、头脑清醒

B、判断准确

C、反应迅速

D、行动果断

答案：ABCD

15、出租汽车驾驶员接单后，应\_\_\_\_\_。

A、按约定时间到达上车地点

B、在允许停车路段候客

C、主动联系乘客，双方确认身份

D、乘客未准时在约定地点出现，则即刻离开

答案：ABC

16、出租汽车驾驶员的社会责任体现在\_\_\_\_\_\_。

A、只关注经济收入

B、服务广大群众

C、传递社会正能量

D、展示城市文明形象

答案：BCD

17、乘客上车后，对路线不熟悉的乘客，出租汽车驾驶员处理步骤是\_\_\_\_\_\_。

A、选择合理路线

B、选择里程最长的路线

C、向乘客提出合理路线建议

D、在乘客同意后按该路线行驶

答案：ACD

18、下列哪些道路（路段）易出现冰雪路面？

A、桥面路侧积雪处

B、弯道背阴处

C、弯道向阳处

D、山区道路

答案：ABD

19、出租汽车驾驶员在运营过程中能够克服和控制消极情绪是减少道路交通事故的重要因素，这要求驾驶员做到\_\_\_\_\_\_\_\_。

A、增强道德和法制观念

B、根据个人喜好选择乘客

C、谨防不良的激情干扰心态和行为

D、努力保持宽容、豁达、乐观的心态

答案：ACD

20、出租汽车驾驶员服务形象要求包括\_\_\_\_\_\_\_\_。

A、在运营过程中仪表仪容端庄大方服务主动热情周到

B、衣着整洁无破损可以不着工作装

C、运营前不吃有异味的、有碍服务的食物保持口气清新

D、言行举止文明使用文明用语

答案：ACD

21、遇有乘客语言不通，无法确认目的地时驾驶员应该\_\_\_\_\_\_\_\_。

A、耐心做好服务工作

B、向所在公司或出租汽车调度中心求助

C、通过书面形式交流

D、让乘客改乘其他车辆

答案：ABC

22、出租车驾驶员具有\_\_\_\_\_\_\_\_等情形的，发证机关应当注销其从业资格证。

A、持证人死亡的

B、持证人达到法定退休年龄的

C、发生重大以上且负同等以上责任的道路交通事故的

D、因身体健康等其他原因不宜继续从事出租汽车客运服务的

答案：ABD

23、出租汽车驾驶员有\_\_\_\_\_\_\_\_等行为的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，处200元以上2000元以下的罚款。

A、转借、出租、涂改从业资格证的

B、不按照规定携带从业资格证的

C、未办理注册手续驾驶出租汽车从事经营活动的

D、拒载、议价、途中甩客或者故意绕道行驶的

答案：BCD

24、下列哪些是节能环保的驾驶操作方法？

A、下坡时空挡滑行

B、起步前预热发动机

C、条件允许时尽量使用高速挡

D、合理带挡滑行

答案：BCD

25、下列哪些情形不能超车？

A、前车正在转变、掉头、超车的

B、与对面来车有会车可能的

C、前车为执行紧急任务的警车、消防车、救护车、工程救险车的

D、行经铁路道口、交叉路口、窄桥、弯道、陡坡、隧道、人行横道、市区交通流量大的路段等没有超车条件的

答案：ABCD

26、驾驶出租汽车变更车道，下列哪些驾驶行为容易引发道路交通事故？

A、频繁变更车道

B、变更车道时不注意观察

C、变更车道不打转向灯

D、侧后方有车辆快速接近

答案：ABCD

27、出租车驾驶员有下列\_\_\_\_\_\_\_\_行为的，服务质量信誉考核分值扣20分。

A、驾驶未取得出租汽车营运证的车辆擅自从事出租车经营活动的

B、私自改装、调整计价器造成失准的

C、拒接接受检查的

D、在出租汽车经营活动中发生交通事故致人死亡且负同等或主要责任的

答案：ABCD

28、出租汽车驾驶员在运营过程中应当做到\_\_\_\_\_\_\_\_。

A、在车内吸烟需征得乘客同意

B、衣着整洁、语言文明、礼貌待客

C、耐心、如实回答乘客的问题

D、对老、弱、病、残、孕、幼等乘客应当优先供车

答案：BCD

29、出租汽车油箱起火时，可以用什么扑灭？

A、水

B、浸湿的厚布、纯棉工作服

C、车载灭火器

D、砂土

答案：BCD

30、气压过高与过低都会对车辆轮胎产生\_\_\_\_\_\_\_\_，以及花纹沟底龟裂、轮胎爆破等损坏。

A、异形磨损

B、帘线折断

C、帘布层脱层

D、动平衡不良

答案：ABC

31、影响汽车节能减排的因素有\_\_\_\_\_\_\_\_。

A、汽车行驶方向

B、发动机耗油率

C、汽车的机械传动效率

D、驾驶员驾驶习惯

答案：BCD

32、汽车噪声主要来自于\_\_\_\_\_\_\_\_等。

A、空调噪声

B、发动机噪声

C、轮胎噪声

D、喇叭声

答案：BCD

33、出租汽车日常维护是驾驶员必须完成的日常工作，要做好\_\_\_\_\_的安全检查。

A、气缸检查

B、出车前

C、收车后

D、行车中

答案：BCD

34、出租车驾驶员服务质量信誉考核分为4个等级，分别是优良，合格，基本合格和不合格。用\_\_\_\_\_\_\_\_表示。

A、AA级

B、A级

C、B级

D、AAA级

答案：ABCD

35、出租汽车驾驶员发生道路交通事故后，处理原则有\_\_\_\_\_\_。

A、立即停车，抢救伤员

B、保护现场，设立标记

C、如实反映，听候处理

D、服从指挥，撤离现场

答案：ABCD

36、根据《出租汽车运营服务规范》，出租汽车服务方式包含\_\_\_\_\_等。

A、扬手招车服务

B、电召服务

C、站点服务

D、包车服务

答案：ABCD

37、出租汽车驾驶员应当掌握的服务沟通技巧包括\_\_\_\_\_。

A、善于倾听

B、积极应答

C、交谈有度

D、以客为先

答案：ABCD

38、高温天气驾驶出租汽车行驶感觉疲劳时，应该\_\_\_\_\_\_\_\_。

A、坚持驾驶

B、选择正确方法缓解驾驶疲劳

C、在安全地点停车休息

D、提高车速

答案：BC

39、出租汽车驾驶员承担传递社会正能量的社会责任，包括\_\_\_\_\_。

A、传承社会公德

B、无私奉献社会

C、维护社会和谐稳定

D、认真挑选乘客

答案：ABC

40、经营性道路旅客运输驾驶员的从业基本条件是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A、取得相应的机动车驾驶证1年以上且年龄不超过60周岁

B、3年内无重大以上交通责任事故

C、掌握道路运输法规机动车维修和旅客急救基本常识经考试合格取得相应从业资格证件

D、有驾驶证即可

答案：ABC

41、驾驶出租汽车转弯时，如果车速过快可能导致\_\_\_\_\_\_\_\_。

A、碰撞行人、其他车辆

B、侧翻

C、驾驶员有效视野扩大

D、冲出路面

答案：ABD

42、下列属于出租汽车企业与驾驶员签订劳动合同必须具备内容的有\_\_\_\_\_\_\_\_。

A、劳动合同期限

B、工作时间和休息休假

C、劳动报酬

D、社会保险

答案：ABCD

43、出租汽车发生道路交通事故报警时，需要说明的情况有\_\_\_\_\_\_\_\_。

A、报警人的姓名、联系方式

B、事故时间、地点

C、人员伤亡情况

D、事故车及肇事车详细情况是否载有危险品及危险品种类

答案：ABCD

44、汽车日常维护是减少机动车的有害排放有效预防手段，正确的维护方法是\_\_\_\_\_\_。

A、准确调校发动机

B、按要求进行日常维护

C、定期更换机油、火花塞、清洗积炭和滤清器，及时更换等

D、选择合适标号的燃油

答案：ABCD

45、网约车宜为乘客准备\_\_\_\_\_等。

A、互联网无线接入

B、手机充电器

C、纸巾

D、雨伞

答案：ABCD

46、遇无人照顾的饮酒乘客乘车，出租汽车驾驶员应\_\_\_\_\_\_\_\_。

A、上车前确认乘客是否清醒可拒载失去自控能力的醉酒乘客

B、乘客上车后若无法确认目的地且拒绝下车时应报警或者将醉酒乘客送往附近的公安机关

C、行车过程中提醒乘客勿将头、手臂等伸出窗外

D、尽量平稳行车乘客呕吐时及时靠边停车并提供垃圾袋

答案：ABCD

47、下列哪项属于出租汽车运营前的准备工作\_\_\_\_\_\_\_\_。

A、对车辆进行安全检视

B、检查车容车貌

C、检查服务设备、证件和票据等

D、调整心态、检查仪容

答案：ABCD

48、发生有人员伤亡的道路交通事故，需要保护现场时，驾驶员应该\_\_\_\_\_\_\_\_。

A、标记车辆、伤员位置

B、标围封闭现场

C、遇雨雪等自然现象可能对现场造成破坏时对尸体、血迹、制动印痕及现场散落物等进行遮盖

D、清理干净现场

答案：ABC

49、出租汽车驾驶员承租时的服务内容包括\_\_\_\_\_\_\_\_。

A、出租汽车竖起空车待租标志后驾驶员应做到有车必供不拒载、不挑客

B、驾驶员要自觉遵守交通法规在允许停靠或临时上、下客的路段载客

C、进入出租汽车站点经营的要按序停靠、载客服从站点管理人员的管理与调派

D、电话预约租车应遵守信用准时到达

答案：ABCD

50、站点候客服务要求巡游出租汽车驾驶员\_\_\_\_\_\_。

A、按序排队顺序发车

B、服从站点管理人员的调派与管理

C、不下车私自揽客，不雇人揽客

D、不挑乘客，不强行拼客

答案：ABCD

51、出租汽车驾驶员职业道德的基本内容包括\_\_\_\_\_\_\_\_。

A、爱岗敬业

B、遵章守纪

C、文明行车

D、诚信经营

答案：ABCD

52、出租汽车驾驶员在运营过程中车辆突然起火，驾驶员正确的应急处置方法是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A、立即停车

B、疏散乘客

C、关闭油电路

D、报警并采取正确方式灭火

答案：ABCD

53、出租汽车驾驶员从业资格证不得\_\_\_\_\_\_\_\_。

A、补发

B、出租

C、涂改

D、伪造

答案：BCD

54、驾驶员服用对神经系统有影响的药物时，会导致\_\_\_\_\_\_\_\_。

A、反应及操控能力下降

B、听力、视力、注意力减退

C、动作协调性提高

D、动作准确性下降

答案：ABD

55、加强出租汽车驾驶员职业道德建设，有利于\_\_\_\_\_\_\_\_。

A、促进出租汽车市场健康、有序发展

B、全面提升出租汽车从业人员素质

C、树立文明和谐的行业风尚

D、提高出租汽车服务质量和服务水平

答案：ABCD

56、出租汽车驾驶员载客到达目的地后，需完成以下哪些工作？。

A、停车

B、收费

C、提醒乘客带好行李下车

D、处理遗留物品和垃圾

答案：ABCD

57、影响轮胎使用寿命的因素有\_\_\_\_\_\_\_\_。

A、轮胎气压

B、轮胎负荷

C、行驶速度

D、道路条件

答案：ABCD

58、出租汽车驾驶员与乘客交谈时，会使乘客产生不信任感的是\_\_\_\_\_\_。

A、紧盯住乘客

B、鄙视、斜视、飘视乘客

C、目光呆滞

D、怒目圆睁

答案：ABCD

59、运营途中需加收\_\_\_\_\_费用时，应向乘客事先说明。

A、空驶费

B、过路过桥费

C、辛苦费

D、其他应由乘客承担的

答案：ABD

60、出租汽车驾驶员安全行车需要有效地控制情绪、情感，做到\_\_\_\_\_\_\_\_。

A、适时调整不良心理

B、在失落、烦躁、愤怒等情绪下继续运营

C、观察分析情况要灵敏果断

D、操作规范、敏捷

答案：ACD

61、出租汽车驾驶员在出车时，应当携带以下哪些证件\_\_\_\_\_\_\_\_。

A、机动车驾驶证

B、机动车行驶证

C、车辆道路运输证

D、从业资格证

答案：ABCD

62、符合老年乘客乘车状况的有\_\_\_\_\_。

A、行动缓慢

B、担心摔伤

C、担心物品遗失

D、希望上下车方便

答案：ABCD

63、如何驾驶出租汽车安全掉头？

A、提前开启左转向灯

B、严格控制车速

C、不能妨碍其他车辆正常行驶

D、在有禁止左转弯标志的路口掉头

答案：ABC

64、驾驶出租汽车发生紧急情况向其他交通参与者发出警告信号时，可采取的措施有\_\_\_\_\_\_\_\_。

A、开启危险报警闪光灯

B、变换远近光灯

C、连续鸣喇叭

D、必要时打手势

答案：ABCD

65、出租汽车驾驶员有\_\_\_\_\_\_\_\_等先进事迹的，道路运输管理机构应给予相应加分奖励。

A、见义勇为

B、救死扶伤

C、拾金不昧

D、尊老爱幼

答案：ABC

66、出租汽车驾驶员在运营过程中，以下哪些做法是错误的？\_\_\_\_\_

A、计程计价设备发生故障时继续营运。

B、路桥通行费由乘客承担。

C、如果乘客目的地在基价里程范围内，可以不使用计程计价设备，直接收取车费。

D、乘客支付车费后，可以不交付乘客出租汽车发票。

答案：ACD

67、下列哪些选项符合出租汽车车辆基本要求？

A、车辆报废应按照《机动车强制报废标准规定>执行

B、取得当地公安交管部门核发的有效机动车号牌和机动车行驶证

C、配有符合规定的计价器、顶灯、消防器材等

D、车辆技术条件应符合国家强制性检验要求

答案：ABCD

68、网约车平台公司应当记录驾驶员、约车人在其服务平台发布的\_\_\_\_\_、订单日志、上网日志、网上交易日志、行驶轨迹日志等数据并备份。

A、信息内容

B、用户注册信息

C、身份认证信息

D、银行账号信息

答案：ABC

69、出租汽车驾驶员下列哪些行为属于严重服务纠纷？

A、殴打乘客

B、车辆颠簸致使乘客肢体受伤

C、关闭车门时夹伤乘客

D、毁坏乘客物品

答案：ABCD

70、出租汽车驾驶员要提高技能，具体包括\_\_\_\_\_\_\_\_。

A、熟悉车辆性能掌握必要维修保养技能

B、钻研服务技巧提升服务技能

C、改善知识结构提高服务水平

D、树立安全意识杜绝驾驶陋习

答案：ABCD

71、出租汽车驾驶员在运营服务时，与乘客交流应当\_\_\_\_\_\_\_\_。

A、尽量讲普通话使用标准服务用语

B、视自己的心情决定是否回答乘客的问题

C、保持微笑、语气和蔼

D、虚心听取乘客建议不强词夺理

答案：ACD

72、下列哪些情况易导致驾驶疲劳？

A、坐姿不良血液循环不畅

B、长时间行车

C、睡眠不足

D、车内空气质量差、通风不良

答案：ABCD

73、出租汽车驾驶员遇劫后应采取的措施有\_\_\_\_。

A、报警求援

B、保护现场

C、自认倒霉

D、跟踪犯罪分子

答案：AB

74、检查服务设备是指\_\_\_\_。

A、检查计价器

B、检查顶灯

C、检查服务监督卡

D、检查行驶证

答案：ABC

75、驾驶出租汽车在城乡结合部行驶的危险因素有\_\_\_\_。

A、交叉路口多，交通设施不完善

B、行人、车辆易抢行

C、道路交通管理比城市严格

D、行人、机动车、畜力车混行

答案：ABD

76、驾驶出租汽车平直路段行驶，行车制动突然失灵，要沉着冷静，在控制好方向的前提下\_\_\_\_。

A、立即松抬加速踏板

B、抢挂低速挡减速

C、使用驻车制动减速、停车

D、熄火滑行

答案：ABC

77、驾驶出租汽车驶入隧道时，驾驶员应该\_\_\_\_。

A、注意限高、限速标志

B、选择绿色箭头信号灯指示的车道行驶

C、打开车窗通风

D、提前开启前照灯

答案：ABD

78、下列物质中，属于爆炸品的有\_\_\_\_。

A、酒精

B、烟花

C、爆竹

D、炸药

答案：BCD

79、夜间驾驶出租汽车行驶在无照明的路段，驾驶员应该\_\_\_\_。

A、降低车速

B、一直使用远光灯

C、正确使用灯光

D、注意观察人、车、物及道路情况

答案：ACD

80、服务禁忌包括出租汽车驾驶员\_\_\_\_。

A、冒犯乘客的宗教信仰和风俗习惯，或歧视乘客

B、抢客、强行揽客、甩客、倒客

C、拒载、故意绕道行驶

D、不按收费标准收费

答案：ABCD

81、遇孕妇乘客乘车，出租汽车驾驶员应\_\_\_\_。

A、在乘客上车时，车门尽量开大，避免挤碰

B、主动下车帮助乘客放置行李

C、征得乘客同意后，搀扶乘客上车

D、平稳驾驶，关闭车窗，控制好车内温度

答案：ABCD

82、驾驶出租汽车跟行大型货车，需要拉大跟车距离的原因是\_\_\_\_。

A、载货较高，阻挡后车驾驶员视野

B、货车尾灯过亮时，易引起后车驾驶员眩目

C、货物超载时，影响轮胎寿命，易爆胎

D、货物苫盖不牢时，掉落的货物会阻碍通行

答案：ABCD

83、出租汽车驾驶员从业资格管理档案包括\_\_\_\_等内容。

A、服务质量信誉考核结果

B、道路交通事故责任情况

C、违法行为记录

D、继续教育记录

答案：ABCD

84、出租汽车驾驶员响应电召服务后，应做到\_\_\_\_。

A、及时联系乘客确认

B、开启电召服务标志

C、向乘客说明电召费用

D、向乘客支付电召费用发票

答案：ABCD

85、出租汽车驾驶员要提高技能，具体包括\_\_\_\_。

A、熟悉车辆性能，掌握必要维修保养技能

B、钻研服务技巧，提升服务技能

C、改善知识结构，提高服务水平

D、树立安全意识，杜绝驾驶陋习

答案：ABCD

86、出租汽车驾驶员遇劫后的处理原则有哪些？\_\_\_\_

A、临危不惧，处变不惊

B、快速反应，后发制人

C、缓和对抗，以柔克刚

D、把握时机，理智冒险

答案：ABCD

87、文明服务要求出租汽车驾驶员做到\_\_\_\_\_\_\_\_。

A、形象文明

B、语言文明

C、态度文明

D、举止文明

答案：ABCD

88、服用下列\_\_\_\_\_药物会对驾驶员的心理、生理产生影响。

A、抗生素

B、镇静剂

C、兴奋剂

D、保健品

答案：ABC

89、驾驶出租汽车跟行危险品运输车，驾驶员需要注意\_\_\_\_\_\_\_\_。

A、遇危险品车辆超车时要主动让行

B、拉大跟车距离

C、遇前方危险品车辆因故障临时停车时确认安全后通过

D、危险品运输车属于特种车辆有优先通行权

答案：ABC

90、下列的哪些行为属于“交通陋习”？

A、通过路口降低车速

B、开车接打手机

C、强行超车

D、行车不系安全带

答案：BCD

91、行车中遇到紧急情况的处置原则包括\_\_\_\_\_\_\_\_。

A、沉着冷静迅速果断

B、及时减速控制方向

C、优先避人避重就轻

D、先物后人财产第一

答案：ABC

92、出租汽车驾驶员在营运服务时应当做到\_\_\_\_\_。

A、按乘客要求使用空调、音响等设施

B、接单后按约定准时到达上车地点

C、若未经已上车乘客的同意，不得另载他人

D、拒绝乘客中途改变目的地

答案：ABC

93、网约车平台公司及网约驾驶员违法使用或者泄露约车人、乘客个人信息的，给信息主体造成损失的，依法承担的责任有\_\_\_\_\_\_。

A、行政责任

B、民事责任

C、刑事责任

D、经济赔偿

答案：ABC

94、申请参加出租汽车驾驶员从业资格考试的，应当符合\_\_\_\_等条件。

A、年满25周岁

B、初中以上学历

C、取得相应的机动车驾驶证3年以上

D、近3年内无重大以上且负同等以上责任的道路交通事故

答案：CD

95、出现\_\_\_\_等情况时，出租汽车驾驶员可以使用暂停运营标志。

A、交接班

B、交接班

C、问明乘客去向

D、车辆出现故障需检修

答案：AD

96、汽车发生火灾，驾驶员撤离驾驶室前，应关闭\_\_\_\_。

A、点火开关

B、电源总开关

C、油箱开关

D、车窗

答案：ABC

97、一级维护作业的主要内容有\_\_\_\_\_\_\_\_。

A、补给

B、清洁

C、润滑

D、紧固

答案：BCD

98、要满足乘客对出租汽车运营服务快捷的需求，驾驶员需做到\_\_\_\_\_\_。

A、熟悉城市道路交通路线与交通状况

B、及时了解道路交通信息

C、科学合理规划行驶路线

D、尽量避开红绿灯多的路段，不惜多绕道

答案：ABC

99、影响出租汽车安全运营的主观因素有\_\_\_\_\_\_\_\_。

A、安全意识

B、驾驶技能

C、交通环境

D、职业道德

答案：ABD

100、下列\_\_\_\_\_行为有利于缓解出租汽车驾驶员疲劳。

A、主动下车帮乘客搬运行李

B、驻点候车时，下车活动

C、行车间隙，进行头、颈部运动

D、行车间隙，进行展肩背运动

答案：ABCD